

# Ouverture d'un espace France Services à Sierentz depuis le 1<sup>er</sup> juin 2021

## Qu'est-ce qu'un Espace France Services

L'État relance la création des Maisons de Services au Public (MSAP), désormais labellisées sous le terme « France Services ». L'objectif de l'État est de développer un réseau avec un Espace France Services par canton. Il doit permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches administratives du quotidien (emploi, retraite, impôts, famille, social, santé, logement, énergie, accès au droit, etc.).

## Votre Espace France Services à Sierentz

Ce nouvel espace regroupe 8 opérateurs nationaux : Pôle emploi, la Caisse Nationale des Allocations Familiales, la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, la Mutualité Sociale Agricole, les services des ministères de l'Intérieur, de la Justice et la Direction Générale des Finances Publiques.

D'autres partenaires locaux viennent compléter cette offre de services : l'Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL), l'Association Mulhousienne d'Aide aux Chômeurs (AMAC), le Service social de la Carsat, Alter Alsace Energies via l'Espace Info Energie.

Ce projet est porté par Saint-Louis Agglomération avec le concours de la commune de Sierentz, qui met à disposition une partie des locaux de l'ancien tribunal, et le soutien financier de l'Etat.

Concrètement, à l'Espace France Services, les usagers pourront trouver :

### ➤ Un accueil individualisé avec 2 agents France Services :

- Des informations de premier niveau (accompagnement dans les démarches quotidiennes, réponses aux questions).
- Une aide à l'utilisation des services en ligne et des outils numériques (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne).
- Une aide à la constitution de dossier ou à la vérification de sa recevabilité.
- Faciliter la mise en relation avec les partenaires (aide à la prise de rendez-vous téléphonique ou physique avec un conseiller...).

### ➤ La mise à disposition d'outils numérique :

Un ordinateur, ainsi qu'une imprimante/scanner sont à votre disposition en accès libre (sur demande auprès des agents d'accueil) pour effectuer vos démarches en ligne (CAF, CPAM, etc.) avec l'aide d'un agent si besoin.

### ➤ Des permanences :

Des permanences sont également assurées par certains partenaires (la plupart sur rendez-vous) : conciliateur de justice, écrivain public, agent des impôts, de l'ADIL, d'Infos Energie, de l'AMAC, assistante sociale du service social de la CARSAT.

Pour consulter le calendrier des permanences et prendre rendez-vous : [www.agglo-saint-louis.fr](http://www.agglo-saint-louis.fr) rubrique « Vie quotidienne » / « Proximité »

## **Les horaires et contacts :**

### Les horaires d'ouverture :

Lundi : 10h à 12h / 13h à 17h  
Mardi : 9h à 12h / 13h à 17h  
Mercredi : 9h à 12h / 13h à 18h  
Jeudi : 9h à 12h30  
Vendredi : 9h à 12h / 13h à 16h

### Se rendre à l'Espace France Services :

France Services Sierentz  
17, rue Rogg Haas  
68510 Sierentz  
(Dans les locaux de l'ancien tribunal)

Contact :

Tel : 03 67 27 01 30

@ : [france-services@agglo-saint-louis.fr](mailto:france-services@agglo-saint-louis.fr)

## **Quelques conseils pratiques pour préparer votre venue :**

De manière générale, pensez à emmener :

- >Les documents nécessaires pour réaliser vos démarches
- > Vos identifiants et mot de passe des différents opérateurs
- >Une pièce d'identité
- >Une adresse mail et son mot de passe
- >Votre téléphone portable
- >Une clé USB (si vous devez conserver des documents)

Pour chaque service public des documents ou des identifiants particuliers sont nécessaires :

### [Ameli \(CPAM\)](#)

- >Mon n° de sécurité sociale (carte vitale) + mot de passe

### [CAF](#)

- >Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF) + mon code confidentiel à 8 chiffres
- >Mes trois derniers bulletins de salaire
- >Mon dernier avis d'imposition

### [Impôts](#)

>Mon n° d'identifiant (numéro fiscal) + mot de passe

### Pôle Emploi

>Mon n° d'identifiant + mot de passe

>Un CV papier ou sur clef USB

### CARSAT

>Mon n° de sécurité sociale

>Une adresse mail + mot de passe

### MSA

>Mon n° de sécurité sociale

>Mon n° identifiant + mot de passe

>Une adresse mail + mot de passe

